



Karta gwarancyjna

Elektronarzędzia XT-LINE

RICHMANN

Andrzej Pałka

ul. Długa 30

25-650 Kielce

tel.: 41 361 47 06 w. 20

www.richmantools.pl

Nazwa urządzenia

Nr katalogowy

Nr seryjny

Data sprzedaży

.....
Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

Adnotacje o przeglądach i naprawach.



Elektronarzędzia XT-LINE, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez RICHMANN Andrzej Pałka ul. Długa 30, 25-650 Kielce, objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

WARUNKI GWARANCJI

Czas trwania gwarancji:

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku zastosowania zawodowego lub porównywalnego z zawodowym oraz na 24 miesiące od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.

Czas trwania gwarancji dla akumulatorów i ładowarek elektronarzędzi XT-LINE:

Gwarancja na akumulatory i ładowarki udzielana jest na okres 6 miesięcy od daty zakupu w przypadku zastosowania zawodowego lub porównywalnego z zawodowym oraz na 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego.

Zakres ochrony gwarancyjnej:

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- narzędzie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane
- stosowany był zalecany przez producenta osprzęt
- narzędzie nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione
- praca narzędziem nie była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki
- nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym narzędzia

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia narzędzia na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w tym szczotek węglowych, uchwytów narzędziowych, łożysk, itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy narzędzi. W szczególnych wypadkach Serwis może podjąć decyzję o wydaniu nowego urządzenia zamiast naprawy. Termin wykonania obowiązków z tytułu gwarancji wynosi 14 dni.

Podstawa udzielenia gwarancji:

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę, oficjalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu elektronarzędzia (faktura lub paragon).

Zgłoszenie gwarancyjne:

Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez Centralny serwis elektronarzędzi XT-LINE, TOP Nářadi Jeseník, Janáčkova 760/4, 790 01, Jeseník.

W przypadku stwierdzenia wady narzędzia należy wypełnić dodatkowo protokół reklamacyjny dostępny na stronie www.richmanntools.pl w zakładce strefa klienta/electronarzędzia XT-Line. Protokół reklamacyjny wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać do punktu sprzedaży lub przesłać na adres mailowy: reklamace@naradi-top.cz. Po otrzymaniu zgłoszenia serwis zleci odbiór elektronarzędzia firmie kurierskiej zgodnie z adresem nabywcy z protokołu reklamacyjnego.

Informacje o naprawach:

email: biuro@richmanntools.pl
tel.: 41 361 47 06 w. 20

Informacje dodatkowe:

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.